



ASSOCIAZIONE LUGANESE FAMIGLIE DIURNE

Via Sorengo 6
6900 Lugano
Tel. 091/968.15.70
e-mail: luganese@famigliediurne.ch

Lugano, giugno 2025

IMPORTANTI MODIFICHE CONTRATTUALI

VALIDE DAL 1° SETTEMBRE 2025

Gentili famiglie,

come già anticipato con la nostra e-mail del 14.05.2025, dal **1° settembre 2025** entrerà in vigore il nuovo regolamento relativo al nostro servizio di affidamento presso le famiglie diurne.

TROVATE IL LIBRETTO INFORMATIVO DETTAGLIATO SUL NOSTRO SITO:

➤ https://famigliediurne.ch/servizio_lug/genitori-affidanti/

Vi preghiamo di leggere attentamente tutto il documento che è parte integrante del contratto di servizio con la nostra Associazione.

Vi segnaliamo in particolare le seguenti norme aggiornate:

1. FATTURAZIONE – pagina 6

- ❖ I genitori inviano il programma settimanale alla famiglia diurna entro il venerdì sera della settimana precedente e quanto pattuito verrà fatturato loro per intero, anche in caso di assenza. • L'accordo di frequenza previsto ad inizio affidamento, senza variazioni settimanali, si considera sempre confermato, salvo che i genitori affidanti comunichino alla mamma diurna delle modifiche entro il venerdì sera della settimana precedente. In assenza della comunicazione le presenze pattuite verranno fatturate per intero.
- ❖ In caso di malattia del bambino l'AFD fatturerà alla famiglia affidante, sulla base delle presenze pattuite, il 50% del costo delle ore relative alla malattia per i primi 2 giorni. I giorni di malattia seguenti potranno essere fatturati al 50% ai genitori affidanti solo con la presentazione di un certificato medico. Il documento deve pervenire all'amministrazione di AFD entro 7 giorni dall'inizio della malattia. Senza la presentazione di un certificato medico i giorni restanti di malattia verranno fatturati al 100%.

2. DISDETTA – pagina 7

- ❖ In caso di mancato rispetto dei termini previsti, l'Associazione farà riferimento, per la fattura, agli ultimi 6 mesi di frequenza del bambino.

Il nuovo regolamento entrerà in vigore dal 1° settembre 2025 senza ulteriori comunicazioni. In assenza di una vostra disdetta dal servizio, esso sarà considerato automaticamente accettato, senza necessità di conferma esplicita.

Restiamo volentieri a disposizione per eventuali chiarimenti o domande.

Con i migliori saluti,
Associazione Luganese Famiglie Diurne